

## Auswertung der Befragung Markomannenstraße

Kind ist im ...

15	<b>Kinderkrippenalter (ca. 0 – 3 Jahre)</b>
21	<b>Kindergartenalter (ca. 3 – 6 Jahre)</b>
9	<b>Hortalter (ca. 6 – 12 Jahre)</b>
59%	<b>Rücklaufquote</b>
45	<b>Teilnehmer an der Befragung</b>

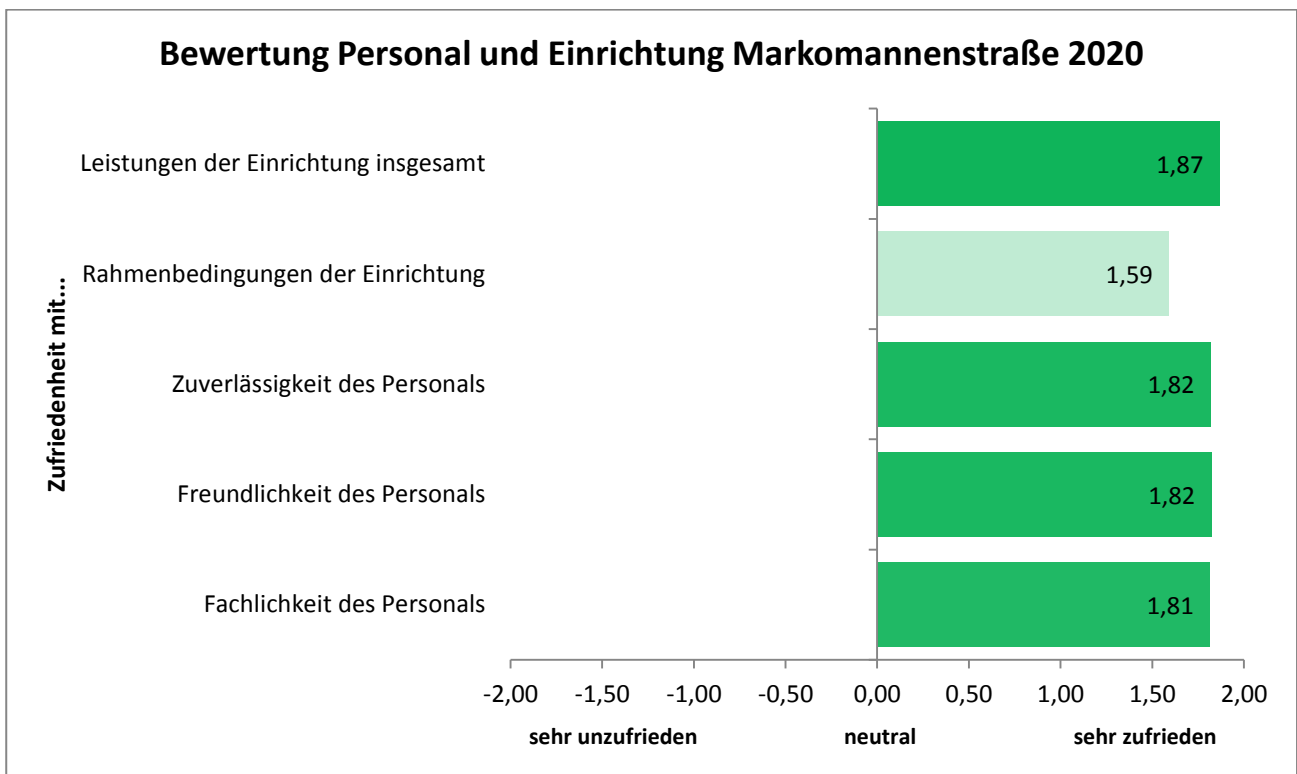
Skala	
sehr unzufrieden	-2 bis -1,51
unzufrieden	-1,5 bis -0,51
neutral	-0,5 bis 0,5
zufrieden	0,51 bis 1,50
sehr zufrieden	1,51 bis 2,00

1. Pädagogik in unserer Kindertageseinrichtung	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	Durchschnitt
a) Mein Kind kann mitbestimmen	13	17	0	0	1,44
b) Mein Kind kann seinem Bewegungsbedürfnis nachgehen	18	13	2	0	1,30
c) Mein Kind wird durch die Angebote der Kindertageseinrichtung in seiner Entwicklung unterstützt	27	6	0	1	1,82
d) Mein Kind wird angeregt, Neues zu lernen	22	12	0	0	1,77
e) Mein Kind wird in der Einrichtung so angenommen, wie es ist	28	5	0	0	1,76
f) Mein Kind wird unterstützt, andere Menschen so anzunehmen, wie sie sind	30	4	0	0	1,86
<u>Für neue Kinder:</u> g) Mein Kind wurde nach seinen Bedürfnissen in der Kindertageseinrichtung eingewöhnt	11	1	0	0	2,00
<u>Für Hortkinder:</u> h) Mein Kind lernt verschiedene Möglichkeiten der Freizeitgestaltung kennen	0	5	0	0	0,71

<b>2. Unsere Zusammenarbeit mit Ihnen</b> (Bildungs- und Erziehungspartnerschaft)	stimme voll und ganz zu	stimme eher zu	stimme eher nicht zu	stimme nicht zu	Durchschnitt
<b>a) Ich fühle mich in der Einrichtung Willkommen geheißen</b>	26	9	0	0	<b>1,96</b>
<b>b) Ich tausche mich regelmäßig mit dem pädagogischen Personal aus</b>	26	8	1	0	<b>1,73</b>
<b>c) Ich erhalte alle Informationen, die für mich wichtig sind</b>	19	14	1	0	<b>1,61</b>
<b>d) Das Team nimmt meine Kritik und meine Beschwerden ernst</b>	23	10	0	1	<b>1,63</b>
<u>Für Eltern von neuen Kindern:</u> <b>e) Ich wurde bei der Eingewöhnung meines Kindes unterstützt</b>	10	1	0	0	<b>1,94</b>
<u>Für Eltern von Hortkindern:</u> <b>f) Als Elternteil fühle ich mich durch die Hausaufgaben-begleitung in der Kindertageseinrichtung unterstützt</b>	5	0	0	0	<b>1,63</b>
<u>Für Eltern von Integrationskindern:</u> <b>g) Der heilpädagogische Fachdienst ist für die Entwicklung meines Kindes eine wichtige Unterstützung</b>	1	0	0	0	<b>1,89</b>

<b>3) Wie gerne geht Ihr Kind in unsere Einrichtung?</b>	sehr gerne	eher gerne	eher ungerne	ungerne	Durchschnitt
	27	8	0	0	<b>1,84</b>
<b>4) Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit unserer Kindertageseinrichtung?</b>	sehr zufrieden	eher zufrieden	eher unzufrieden	unzufrieden	Durchschnitt
	28	6	1	0	<b>1,86</b>
<b>5) Die Öffnungszeiten der Einrichtung entsprechen meinem Bedarf</b>	ja	nein			
	39	5			

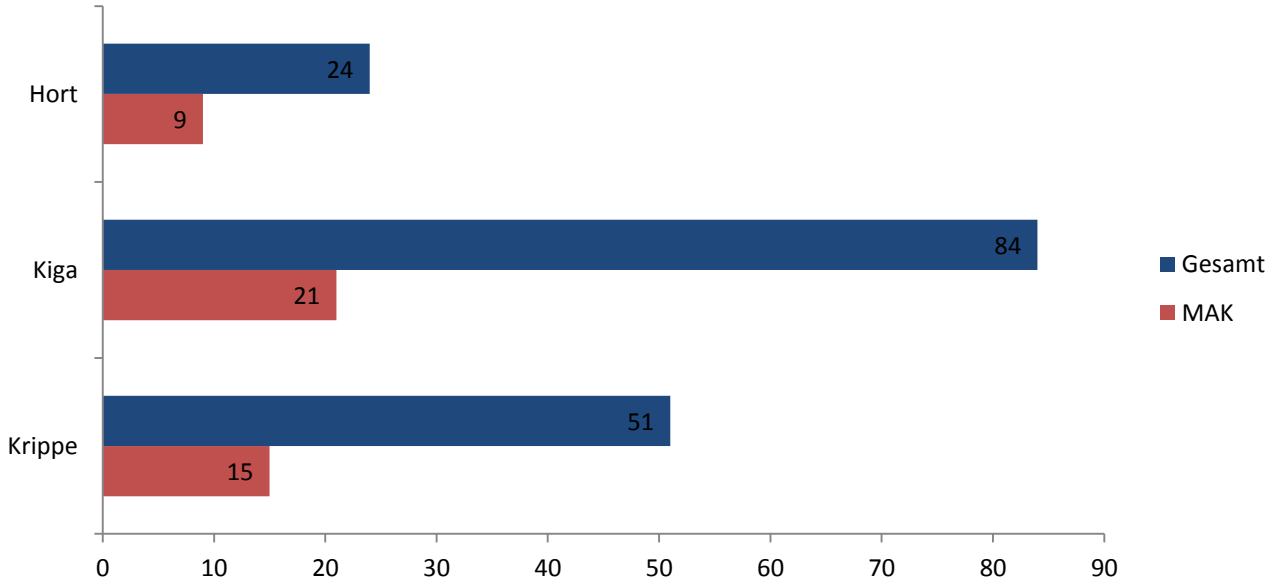
6) Wenn Sie sehr zufrieden oder sehr unzufrieden angekreuzt haben, ergänzen Sie bitte Ihre Gründe auf der letzten Seite	sehr zufrieden	zufrieden	un- zufrieden	sehr un- zufrieden	Durchschnitt
a) Wie zufrieden sind Sie mit der Fachlichkeit des Personals?	24	10	1	0	1,81
b) Wie zufrieden sind Sie mit der Freundlichkeit des Personals?	31	4	0	0	1,82
c) Wie zufrieden sind Sie mit der Zuverlässigkeit des Personals?	27	8	0	0	1,82
d) Wie zufrieden sind Sie mit den Rahmenbedingungen Ihrer Einrichtung (Umfeld, Räumlichkeiten, Ausstattung, ...)	20	11	4	0	1,59
e) Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Leistungen der Einrichtung?	25	8	2	0	1,87
<b>Gesamtmittelwert der Einrichtung</b>					<b>1,71</b>



<b>Anmerkungen</b>	
<b>Wünsche/Verbesserungen/Kritik</b>	
<b>Angebote</b>	an die frische Luft, auch außerhalb der Einrichtung in umliegende Parks gehen
	bräuchte mehr Sprachförderung (KiGa)
	Schade, wenn langjährige Kinder aus Platzgründen nicht im Haus bleiben können KiGa-Hort
	Mehr Austausch gewünscht und Elterngespräche, nahezu kein Kontakt zum Betreuungspersonal, Fachlichkeit und Zuverlässigkeit lassen sich nicht beurteilen (Hort)
	konstruktive Kritik aufnehmen und keine allumfassende Brandbriefe an alle Eltern schicken, hat das Klima etwas zerstört (Hort)
<b>Räume/ Ausstattung</b>	die inneren Räume sollten mehr Bewegungsmöglichkeiten geben, Kuschelecke u. Sitzmöglichkeiten verkleinern Hort + Krippe
<b>Personal</b>	Schade, dass es zu häufigem Personalwechsel kommt (KiGa) (Hort3x)
<b>Betreuung der Kinder</b>	Informationen bei Neueingewöhnungen in der Gruppe, Verhaltensänderung lange nicht erklärbar (Krippe)
	nach dem Essen Hände u. Gesicht waschen, nach rausgehen nasse Sachen ausziehen (KiGa)
	Schade, dass es nie genügend Hortplätze im Viertel gibt zum Tauschen bei Geschwisterkinder (Hort)
<b>Kommunikation</b>	schnellere und klarere Info bei Personalwechsel
<b>Sonstiges</b>	Fluktuation, Möglichkeit zu Komm. per Kurznachricht wäre toll, ohne auf Privathandys der Erzieher zurückgreifen zu müssen
	alte Öffnungszeiten waren besser (KiGa)
	Betreuungspersonen/Gruppenleitung wechselten zu oft, Rechtschreibfehler in Briefen für die Kinder (KiGa)
	den einzelnen Kindern besser zuhören und genauer hinhören früher über Personalwechsel die Eltern informieren
<b>Abholung der Kinder</b>	längere Öffnung am Abend wäre schön (18h) KiGa

<b>Lob</b>	
<b>Personal</b>	Dank für die Mühe, während Coronazeit kontakt zu Kindern zu halten (Krippe) 2x
	Dank für die Unterstützung per Video und Bastelanleitungen (Krippe)
	Erzieher nehmen sich immer Zeit für einen kurzen Austausch (Krippe)
	besonderes Lob, mit welchem Einsatz das päd. Personal den Kontakt gehalten hat (KiGa), den tägl. Austausch, das offene Ohr
	Sehr gut ausgebildetes Personal, mit viel Engagement
<b>Betreuung der Kinder</b>	alles ist super 6x (KiGa)
	sensationell gute Einrichtung, super Team (Krippe)
	Umgang mit Kindern ist liebevoll und wertschätzend, (Krippe)
	sehr nettes Personal (KiGa)
	sehr strukturierte Arbeit, extrem freundliches Personal, tolle Kreative Ideen, offenes Ohr, gutes Feedback über die tägl. Ereignisse
	Fachlich, entlastend und hilfsbereit Krippe + KiGa
	Selbständigkeit wird sehr gefördert (Krippe)
	Kind rennt fröhlich in die Krippe
	Während Corona-Zeit Bastelmaterial, Videos, ganz besonders Musikstunden (KiGa)
	Vor Corona Ausflüge sagenhaft - auch die kleinen Ausflüge Spielplatz, Erde kaufen, Personal ist immer freundlich, grüßt (KiGa)
	Toll ist Vorschulangebot mit Pirateninseln, Musikangebot (KiGa)
	in Coronazeit präsent mit Videos, Hörbücher, Thema Ernährung, Kochen, Backen wurde vertieft (Hort)
	Danke für den Einsatz während Corona (Hort) 2x
<b>Allgemeines</b>	flexible Hol- und Bringzeiten (KiGa)
	Infos beim Abholen vom KiGa-Alltag
	Gute Kommunikation mit den Eltern(KiGa)
<b>Sonstiges</b>	Alles super, das ganze Team und die Leitungen sind sehr nett, Das überträgt sich auf Kinder+Eltern und sorgt für eine rundum Wohlfühl-Einrichtung, Weiter so! (Hort)

### Teilnehmer an der Befragung je Altersgruppe 2020 MAK - Gesamt



### Bewertung Personal und Einrichtung 2020 Gesamtdaten

